

Guatemala, 31 de agosto de 2015

Señor

Francisco Javier Antonio Ardón Quezada
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de **Agosto de 2015**, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 181-2015, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 34-2015, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie A - número 00101.

Actividades Realizadas:

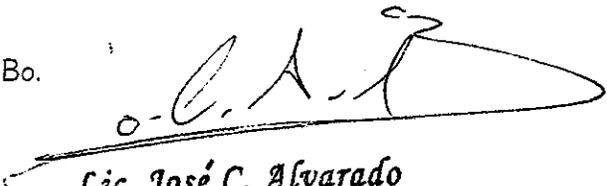
- a) Recepción de llamadas de usuarios para Servicio Técnico
- b) Realización de formato personal de cada necesidad de usuario correlativo
- c) Coordinación y seguimiento de servicios técnicos a usuarios
- d) Monitoreo del Soporte Técnico efectuado

Resultados Obtenidos:

- a) Se reciben llamadas diarias para requerir servicios técnicos
- b) Se efectúa de manera inmediata formatos de servicio
- c) Se realiza la coordinación inmediata para atender a los usuarios
- d) Se verifica el monitoreo del soporte técnico a usuarios.


Olga Marina González Marín de Steinle

Vo.Bo.


Lic. José C. Alvarado
DELEGADO DE SISTEMAS INFORMATICOS
Dirección General del Deporte y la Recreación